

Algemene voorwaarden Rebirth Upholstery Visser

Artikel 1 Definities

1. Rebirth Upholstery Visser (hierna: Rebirth) is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het stofferen van tuin- en woonmeubels en van het interieur van vaar- en voertuigen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Rebirth.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Rebirth en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Rebirth en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Rebirth zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Rebirth en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Rebirth en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het stofferen van tuin- en woonmeubels en stofferen van meubels van vaar- en voertuigen, en geleverde Producten alsmede alle andere door Rebirth ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Rebirth en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende het herstel van schuim van meubels, plaatsen van stoelverwarming en lendensteun, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door Rebirth zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Rebirth, te raadplegen via www.ru-visser.nl

Artikel 2 Identiteit van Rebirth

1. Rebirth is bij de KvK geregistreerd onder nummer 82265682 en draagt btw-identificatienummer NL003662736826. Rebirth is gevestigd aan Warmoesstraat 110 (1521CN) te Wormerveer.
9. Rebirth is per e-mail te bereiken via ru_visser@outlook.com of middels de Website www.ru-visser.nl en telefonisch op +31616094400.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Rebirth en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Rebirth overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Rebirth via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Rebirth zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en maakt daarna een offerte op die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. De door Rebirth opgemaakte offerte is 2 (twee) maanden geldig, tenzij anders is aangegeven.
5. Als Rebirth een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Rebirth kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Na ondertekening van de offerte door Klant, worden de in de Overeenkomst overeengekomen materialen door Rebirth besteld om tot vervaardiging van de Diensten over te gaan.
7. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Rebirth dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Rebirth deze schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Rebirth.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Rebirth zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Rebirth heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Rebirth de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Rebirth worden doorbelast aan Klant.
4. De Overeenkomst kan alleen door Rebirth worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Rebirth bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rebirth aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Rebirth worden verstrekt.
5. Klant draagt er zorg voor dat Rebirth zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Rebirth hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Rebirth dient daarbij

een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Rebirth en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Rebirth op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Rebirth en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Rebirth is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Rebirth goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Rebirth Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Rebirth bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Rebirth gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen Herroepingsrecht toe.
2. Consument heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
4. Voor Consument geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Rebirth de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming aan Rebirth en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Consument het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.

6. Indien Consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Rebirth het gehele door Consument betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.
7. Na de herroepingstermijn is kosteloze retournering slechts mogelijk indien Consument kan bewijzen dat bij de aankomst van de bestelling schade is ontstaan aan de Diensten die niet door Consument is veroorzaakt. Hierbij geldt voor Consument een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer de Dienst binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat de Dienst bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
8. Klant is gedurende de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gehouden zorgvuldig om te gaan met de ontvangen Diensten of Producten. Consument zal de Diensten of Producten slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de Diensten of Producten te inspecteren.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is bij Consumenten mogelijk.
2. Indien de Herroepingstermijn is verstreken en Rebirth reeds is begonnen met het bestellen van materialen voor het vervaardigen van de, worden de gemaakte kosten doorbelast naar de Consument indien deze materialen niet meer terug gestuurd kunnen worden.
3. De Zakelijke Klant kan de Overeenkomst annuleren na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging.
4. Bij annulering van de Overeenkomst door de Zakelijke Klant geldt dat Rebirth gerechtigd is de volgende kosten bij de Zakelijke Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering uiterlijk 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Diensten worden alleen de gemaakte kosten in rekening gebracht.
 - b. Bij annulering tussen 1 (één) en 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Diensten wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - c. Bij annulering korter dan 1 (één) dag voor aanvang van de Diensten wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
5. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Rebirth.
6. Met betrekking tot annulering en verplaatsing van een leveringsafpraak geldt de volgende regeling.
7. Klant mag tot 48 (achtenveertig) uur van tevoren de geplande afspraak afzeggen en/of verplaatsen zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.
8. Wanneer Klant korter dan 48 (achtenveertig) uur van te voren de ingeplande afspraak afzegt, verplaatst, of niet op de afspraak verschijnt, wordt 40% van de kosten voor de afspraak bij de Klant in rekening gebracht, tenzij sprake is van een overmachtssituatie ter beoordeling van Rebirth. Deze kosten worden in rekening gebracht, omdat Rebirth op zo'n geen andere Klant meer kan inplannen.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De bedragen op de website zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Rebirth zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant vermelden.
3. Rebirth heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

4. Betaling geschiedt via facturering. Klant is bij betaling voor Producten slechts verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.
5. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
6. Indien de Klant wenst in termijnen te betalen, is dit mogelijk met een maximum van 3 termijnen, te vermeerderen met 3% administratiekosten.
7. Voor bestellingen binnen Nederland en België vraagt Rebirth kosten voor de breng en haal service. Deze kosten verschillen per Overeenkomst en hangen af van de gemaakte kilometers door Rebirth.
8. Rebirth kan ook met de Klant overeenkomen dat Klant de bestellingen zelf haalt en brengt naar Rebirth.
9. Eventuele parkeerkosten die Rebirth heeft indien hij Diensten vervaardigt op locatie van de Klant zijn voor rekening van de Klant.
10. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Rebirth mede te delen.
11. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
12. Indien Rebirth besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Levering

1. Op het moment dat de bestelling door Rebirth is ontvangen, stuurt Rebirth de Diensten met inachtneming van de levertermijn zo snel mogelijk toe naar het adres dat Klant aan Rebirth kenbaar heeft gemaakt. De levertermijn van Rebirth is in beginsel 1 (één) maand.
2. Indien Rebirth de Diensten niet binnen de overeengekomen levertermijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan zo snel mogelijk in kennis. Rebirth is gerechtigd om in onderling overleg met Klant een nieuwe leverdatum overeen te komen, mits Klant hiermee akkoord gaat.
3. De Diensten zijn voor risico van de koper vanaf het moment dat de Diensten bij Klant door Rebirth of een door hem aangewezen vervoerder op het opgegeven afleveradres zijn bezorgd.
4. Rebirth kan ook met de Klant overeenkomen dat de Diensten worden opgehaald bij het in deze algemene voorwaarden genoemde adres van Rebirth.
5. Rebirth en de Klant kunnen ook overeenkomen dat de vervaardiging van de Diensten op een andere locatie plaatsvindt dan de in lid 4 van dit Artikel genoemde locatie.
6. Rebirth bepaalt zelf de wijze van transport. Rebirth kan ervoor kiezen om de Diensten of Producten via PostNL of een andere postbezorger te laten bezorgen, maar kan ook kiezen om de Diensten of Producten persoonlijk te bezorgen.
7. Indien de Diensten na het verstrijken van de levertijd voor Klant beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.
8. Indien de afgeleverde Dienst wezenlijk niet beantwoordt aan de Overeenkomst of ingeval een Dienst kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, dan wordt gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg. Klant heeft in een dergelijk geval jegens Rebirth het recht om:
 - a) Aflevering van het ontbrekende onderdeel of Dienst te eisen;

- b) Herstel van de afgeleverde Dienst te eisen, mits Rebirth hieraan redelijkerwijs kan voldoen;
 - c) Vervanging van de Dienst te eisen, tenzij de afwijking van de Overeenkomst te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de Dienst na het tijdstip dat Klant redelijkerwijs met ontbinding van de Overeenkomst rekening moest houden, teniet of achteruit is gegaan doordat Klant niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product heeft gezorgd;
 - d) De Overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van de Overeenkomst gezien haar geringe betekenis ontbinding niet rechtvaardigt; of
 - e) De prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van de Overeenkomst.
9. De rechten uit lid 8 onder d en e van dit Artikel ontstaan pas indien herstel en vervanging van de afgeleverde Diensten onmogelijk is of van Rebirth niet geleverd kan worden, dan wel indien Rebirth tekort is geschoten om zijn verplichtingen tot herstel of vervanging van de afgeleverde Diensten binnen een redelijke termijn na te komen.
10. Indien Klant vervanging van het Product eist, zoals bedoeld in lid 8 onder c van dit Artikel, en het bestelde Product niet meer leverbaar is, is Rebirth gerechtigd om aan Klant een soortgelijk Product van dezelfde of soortgelijke kwaliteit te leveren.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Rebirth is niet aansprakelijk voor schade indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 11.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Rebirth nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is Rebirth enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Rebirth is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. Rebirth is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Rebirth is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13.
6. Indien bij een voer- of vaartuig een storing ontstaat terwijl Rebirth bezig is met het vervaardigen van de Diensten, komen de kosten voor het resetten van de voer- of vaartuigen voor rekening van de Klant.
7. Rebirth is niet aansprakelijk voor mogelijke oneffendheden op de objecten van Klant, omdat de Diensten handwerk betreft.
8. Rebirth is niet aansprakelijk voor gebruiksschade die ontstaan aan de door Klant aangeleverde objecten. Het kan voorkomen dat gebruiksschade niet is gezien tijdens een controle die Rebirth en Klant doen voordat Rebirth zal aanvangen met de Diensten.
9. Indien Rebirth aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Rebirth met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Rebirth is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Rebirth niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rebirth.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Rebirth, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Rebirth zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Rebirth, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Rebirth overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Rebirth heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 14 Garantie

1. Rebirth biedt een garantie voor de door haar geleverde Diensten en Producten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Rebirth de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig kosteloos vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Rebirth te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. Indien blijkt dat de schade of fouten al aan het object zaten voordat Rebirth de Diensten vervaardigde is de garantie niet van toepassing.
4. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Diensten of Producten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
5. De periode van garantie is 1 (één) jaar vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
6. Op Diensten en Producten die elektrische onderdelen bevatten komt naast de hierboven genoemde garantie van 1 (één) jaar nog een extra jaar gebruikersgarantie bovenop. Tijdens dit extra jaar gebruikersgarantie worden alleen reparatiekosten in rekening gebracht.
7. Indien Rebirth herstellwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, komen de kosten volgens de wet voor rekening van Rebirth.
8. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 15 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Rebirth te worden gemeld.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één maand schriftelijk te worden gemeld bij Rebirth overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor Klant een wettelijk bewijsvermoeden die inhoudt dat wanneer het Product binnen 6 (zes) maanden na ontvangst afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het product bij aflevering niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Rebirth kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Rebirth behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Rebirth van gegevens. Klant zal Rebirth vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan ru_visser@outlook.com of telefonisch te melden via +31616094400. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Rebirth in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 19 Wijzigingsbeding

1. Rebirth behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Rebirth zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Rebirth Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Rebirth en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Rebirth en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Rebirth en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, Zaanstad.